

A continuación, procedemos a presentarle el catálogo de acciones formativas que **rb formación** ofrece.

Cada acción formativa irá acompañada de una entrega de manual, dvd, y tendrá a su disposición un teléfono gratuito para contactar con su tutor durante toda la duración de la acción formativa.

CODIGO	ADMINISTRACIÓN Y OFICINAS	HORAS	IMPORTE
2012 4708	Análisis Contable y Financiero (Ajus. al Cert. Prof. Financiación de empresas)	50	300 €
2012 4761	Análisis de productos y servicios de inversión (Ajus. al Cert. Prof. Financiación de empresas)	50	300 €
2012 4650	Aplicaciones informáticas de análisis contable y contabilidad presupuestaria (Ajustado al Cert. Prof. Financiación de Empresas)	50	300 €
2012 4463	Aplicaciones informáticas de bases de datos relacionales (Ajustado al Cert. Prof. Actividades administrativas en la relación con el cliente)	50	300 €
2012 4465	Aplicaciones informáticas de gestión comercial (Ajustado al Cert. de Prof. Actividades administrativas en la relación con el cliente)	50	300 €
2012 4440	Aplicaciones informáticas de hojas de cálculo (Ajustado a Cert. Prof. Actividades administrativas en relación con el cliente)	50	300 €
2012 4199	Aplicaciones Informáticas de tratamiento de textos (Ajustado al Cert. Prof. Actividades administrativas en la relación con el cliente)	50	300 €
2012 4561	Aplicaciones informáticas para presentaciones: gráficas de información (Ajustado al Cert. de Prof. Actividades administrativas en la relación con el cliente)	50	300 €
2012 4421	Atención al cliente en el proceso comercial (Ajustado al Cert. Prof. Actividades administrativas en la relación con el cliente)	20	120€
2012 4667	Contabilidad previsional (Ajustado al Cert. Prof. Financiación de empresas)	50	300 €
2012 4260	Gestión de archivos (Ajustado al Cert. de Prof. Actividades administrativas en la relación con el cliente)	50	300 €
2012 4315	Sistema Operativo, búsqueda de la inf.: Internet/Intranet y correo-e (Ajustado al Cert. Prof. Actividades administrativas en la relación con el cliente)	20	120 €
2012 4682	Análisis de estados financieros para no expertos	76	420 €
2012 3898	Aplicación del IVA	76	420 €
2012 3924	Aplicación del nuevo PGC para PYMES. Manual práctico	76	420 €
2012 3194	Contaplus 2008	76	420 €
2012 3932	El Plan General Contable de PYMES	76	420 €
2012 3305	FacturaPlus 2008	76	420 €
2012 4419	Gestión administrativa del proceso comercial (Ajustado al Cert. Prof. Actividades administrativas en la relación con el cliente)	76	420 €
2012 4390	Gestión de morosidad. Recuperación y prevención	50	300 €
2012 4127	Gestión de personal. Nóminas	76	420 €
2012 3883	Gestión de Pymes 2010	76	420 €
2012 4185	Gestión laboral a través del Sistema Red, Contrat@ y Delt@	76	420 €
2012 4099	Guía para la creación de empresas	76	420 €
2012 4406	Guía práctica de operaciones vinculadas. Contabilidad y fiscalidad	76	420 €
2012 3938	Introducción a la Contabilidad	76	420 €
2012 3353	NominaPlus 2008	76	420 €
2012 4409	Técnicas administrativas de oficina compra-venta	76	420 €
2012 4414	Técnicas de recepción y comunicación (Ajustado al Cert. Prof. Actividades Administrativas en la relación con el cliente)	76	420 €
2012 4318	Técnicas de Secretariado de Dirección	76	420 €

2012 4776	Análisis y gestión de los instrumentos de cobro y pago (Ajust. Al Cert. Prof. Financiación de empresas	50	300€
2012 4830	Gestión y control del presupuesto de Tesorería (Ajust. Al Cert. Prof. Financiación de empresas	50	300€

CODIGO	COMERCIO	HORAS	IMPORTE
2012 4229	Animación y presentación del producto en el punto de venta (Ajustado al Cert. Prof. Actividades de Venta)	50	300 €
2012 4197	Aprovisionamiento y almacenaje en la venta (Ajustado a Cert. Prof. Actividades de Venta)	50	300 €
2012 2181	Atención de quejas y reclamaciones	50	300 €
2012 4231	Gestión de la atención al cliente-consumidor (Ajustado al Cert. Prof. Actividades de Venta)	50	300 €
2012 3599	Legislación básica del comercio	20	120 €
2012 4235	Operaciones de caja en la venta (Ajustado a Cert. Prof. Actividades de Venta)	20	120 €
2012 138	Operativa de caja. Terminal Punto de Venta	50	300 €
2012 4041	Organización de procesos de venta (Ajustado a Cert. Prof. Actividades de Venta)	50	300 €
2012 126	Organización empresarial	50	300 €
2012 4237	Técnica de comunicación y atención al cliente-consumidor (Ajustado a Cert. Prof. Actividades de Venta)	50	300 €
2012 4191	Técnicas de venta (Ajustado a Cert. Prof. Actividades de Venta)	50	300 €
2012 137	Agente comercial	76	420 €
2012 3520	Animación del punto de venta: Merchandising	76	420 €
2012 3258	Calidad en el servicio y atención al cliente	76	420 €
2012 3015	Comunicación oral y atención al público	20	120 €
2012 122	Comunicación y comportamiento del consumidor	20	120 €
2012 3510	Dependiente de comercio	76	420 €
2012 3297	El escaparate como herramienta de venta	76	420 €
2012 3785	Fundamentos de marketing aplicado a la actividad comercial	76	420 €
2012 136	Gestión administrativa de la agencia comercial	76	420 €
2012 3649	Gestión de Stock y logística básica	76	420 €
2012 3522	Guía básica de la atención telefónica al cliente	20	120 €
2012 3892	Interiorismo comercial. Vender desde la imagen	76	420 €
2012 125	Introducción a la organización del punto de venta	76	420 €
2012 4152	Introducción al Marketing en Internet: Marketing 2.0	76	420 €
2012 3494	La estrategia en la actividad comercial	76	420 €
2012 3496	La venta: fundamentos para su gestión	76	420 €
2012 3214	Marketing en internet	76	420 €
2012 4041	Organización de procesos de venta (Ajustado al Cert. Prof. Actividades de Venta)	50	300 €
2012 3659	Publicidad en el punto de Venta	76	420 €
2012 129	Técnicas de aprovisionamiento	76	420 €
2012 7	Técnicas de fidelización del cliente	76	420 €
2012 3508	Técnicas de investigación comercial	76	420 €
2012 134	Vendedor técnico	76	420 €

CODIGO	DISEÑO CAD - MULTIMEDIA	HORAS	IMPORTE
2012 3773	Conceptos y fundamentos de diseño 3D	50	300 €
2012 2467	3D Studio Max 8	76	420 €
2012 3206	AutoCAD 2008	76	420 €
2012 4063	Autocad 2010	76	420 €
2012 3371	CorelDraw X4	76	420 €
2012 4394	CorelDraw X5	76	420 €
2012 001A	Photoshop CS5	76	420 €
2012 3908	Photoshop CS4	76	420 €
2012 2392	Pinnacle Studio 10	76	420 €

CODIGO	DISEÑO WEB - INTERNET	HORAS	IMPORTE
2012 3492	DreamWeaver CS 4	76	420 €
2012 910	FreeHand MX (solo válido para Windows XP)	76	420 €
2012 88	FrontPage 2002	76	420 €
2012 94	JavaScript	76	420 €

CODIGO	GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	HORAS	IMPORTE
2012 4175	Gestión Ambiental en la Empresa	76	420 €
2012 4146	Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible	50	300 €
2012 4134	Gestión de residuos, envases y embalajes	50	300 €
2012 3910	Gestión del Medio Ambiente	76	420 €
2012 3912	Iniciación en Medio Ambiente y Gestión de Residuos	76	420 €
2012 4290	Ley de Responsabilidad Medioambiental y Norma UNE 150008:2008 de análisis y evaluación del riesgo ambiental	50	300 €
2012 4089	Residuos urbanos. Definiciones y Gestión	20	120 €

CODIGO	HABILIDADES DIRECTIVAS	HORAS	IMPORTE
2012 3368	Acciones responsables ante la crisis	50	300 €
2012 3369	Actitudes y aptitudes ante la crisis	50	300 €
2012 3333	Aspectos generales sobre empresa y crisis	20	120 €
2012 3437	Cómo gestionar el talento en tiempo de crisis	50	300 €
2012 3331	Cómo gestionar una empresa, consejos para sobrevivir a la crisis	50	300 €
2012 3116	Competencias en el mando intermedio. Introducción	20	120 €
2012 3930	Crisis: Soluciones para las empresas	76	420 €
2012 920	Gestión de conflictos laborales	50	300 €
2012 918	Gestión eficaz del tiempo	50	300 €
2012 3427	Habilidades de coaching	50	300 €
2012 3653	La selección de personal en la organización. Fases del proceso y técnicas efectivas	50	300 €
2012 915	Liderazgo y motivación	50	300 €
2012 914	Manejo del estrés	50	300 €
2012 3502	Motivación en el trabajo. Estrategias para la motivación	50	300 €
2012 3592	Técnicas de despido y asimilación. Agentes implicados	50	300 €
2012 916	Técnicas de negociación	50	300 €

CODIGO	IDIOMAS	HORAS	IMPORTE
2012 2347	Alemán avanzado	76	420 €
2012 4059	Alemán Básico	76	420 €
2012 2346	Alemán medio	76	420 €
2012 3484	Francés de negocios y hostelería	76	420 €
2012 210	Inglés comunicación telefónica - Nivel intermedio	76	420 €
2012 3536	Inglés estrategias de comunicación. Telephoning e-mailing and socialising	76	420 €
2012 3537	Inglés estrategias de negociación presenting. Presenting, meeting and negotiating	76	420 €
2012 4958	Inglés Hotels & Catering	76	420 €
2012 3007	Inglés Oxford avanzado	76	420 €
2012 3005	Inglés Oxford básico	76	420 €
2012 3006	Inglés Oxford intermedio	76	420 €
2012 3118	Iniciación al alemán	76	420 €
2012 3172	Iniciación al español	76	420 €
2012 3483	Iniciación al italiano	76	420 €

CODIGO	INFORMÁTICA	HORAS	IMPORTE
2012 3087	Access 2007	20	120 €
2012 4662	Access 2010	76	420 €
2012 3016	Excel 2007	20	120 €
2012 4445	Excel 2010	76	420 €
2012 4397	Google Docs. Documentos en la nube	20	120 €
2012 2050	Iniciación a la informática	20	120 €
2012 3518	Las Nuevas tecnologías en la comunicación. Firma electrónica y factura electrónica	76	420€
2012 3198	Mantenimiento de equipos microinformáticos	76	420 €
2012 108	Microsoft Project 2002	76	420 €
2012 2258	Microsoft Publisher 2002	76	420 €
2012 3027	Outlook 2007	20	120 €
2012 3030	PowerPoint 2007	20	120 €
2012 4658	PowerPoint 2010	76	420 €
2012 4638	Windows 7. Aplicaciones de Windows	50	300 €
2012 4632	Windows 7. Conceptos básicos y uso del entorno	50	300 €
2012 4635	Windows 7. Gestión de archivos y configuración	50	300 €
2012 4641	Windows 7. Seguridad y trabajo en red	50	300 €
2012 38	Windows XP	76	420 €
2012 42	Windows XP avanzado	76	420 €
2012 3032	Word 2007	20	120 €
2012 4647	Word 2010	76	420 €

CODIGO	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	HORAS	IMPORTE
2012 4274	Cómo elaborar un Plan de Autoprotección	50	300 €
2012 2400	Iniciación a la gestión de prevención de riesgos laborales	20	120 €
2012 3102	La prevención en trabajos de altura	76	420 €
2012 3130	Nociones básicas en PRL	20	120 €
2012 2291	Prevención de riesgos laborales básico	50	300 €
2012 2032	Prevención de riesgos laborales básico - Sector agricultura	76	420 €
2012 2033	Prevención de riesgos laborales básico - Sector almacén	76	420 €

2012 2034	Prevención de riesgos laborales básico - Sector cárnicas	76	420 €
2012 2036	Prevención de riesgos laborales básico - Sector electricidad	76	420 €
2012 2037	Prevención de riesgos laborales básico - Sector hostelería	76	420 €
2012 3631	Prevención de riesgos laborales básico - Sector jardinería	76	420 €
2012 3062	Prevención de riesgos laborales básico - Sector limpieza	76	420 €
2012 2038	Prevención de riesgos laborales básico - Sector oficina-comercio	76	420 €
2012 3608	Prevención de riesgos laborales básico - Sector peluquería	76	420 €
2012 3641	Prevención de riesgos laborales básico - Sector Transportes	76	420 €
2012 3568	Prevención de riesgos laborales para centro infantil	76	420 €
2012 3711	Riesgos específicos y medidas preventivas en limpieza	50	300 €

CODIGO	TRANSPORTES	HORAS	IMPORTE
2012 191	Técnicas de aprovisionamiento Transportes	76	420 €
2012 190	Tratamiento de mercancías y funcionamiento del almacén	76	420 €
2012 3175	Uso y manejo del GPS	20	120 €
2012 3863	Operador de Carretillas Elevadoras	50	300€

***COSTE:** importe correspondiente por la acción formativa; ***HORAS:** duración estipulada de la acción formativa

